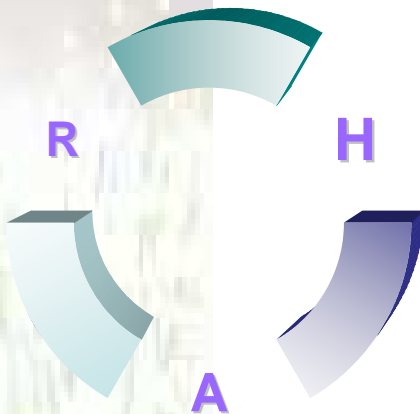




Desenvolupament de competències emocionals a les organitzacions

Dra. Anna Forés,
Professora del Màster
Interuniversitari de formació de
persones adultes





Desenvolupament de competències emocionals a les organitzacions



Personas extraordinarias en la empresa

¿Qué pensaría si en una oferta de trabajo figurara como uno de los requisitos fundamentales ser una persona extraordinaria?




Éxito y excelencia empresarial

Potencial humano

Bienestar personal

Asertividad

La asertividad
Para gente extraordinaria
Eva Bach y Anna Forés



EDUCAR EN EL PENSAMENT APRECIATIU

ἀρετή
Areté

VIRTUT
EXCEL·LÈNCIA
BONDAT

L'EXCEL·LÈNCIA

Esdevenint el millor que un pot ser

Assolint el més alt potencial humà

HIPÒTESI HELIOTRÒPICA

Els sistemes humans són heliotròpics en el sentit que exhibeixen una observable i principal tendència a desenvolupar-se en la direcció a les imatges positives del futur que anticipen.



TEORIA DE L'ORGANITZACIÓ

- ❑ Les organitzacions són creades i són imaginades; són productes de la ment.
- ❑ Les organitzacions són de caràcter “heliotròpic” en el sentit que les accions organitzacionals tenen una tendència observable i generalment “automàtica” a moure's en direcció a les imatges del futur.
- ❑ Quan més experimenti una organització amb l'evolució conscient del imaginari positiu, millor esdevindrà.
- ❑ Cal:
Posar el sistema sencer a treballar.
Focalitzar el passat ple de vida per a visualitzar el futur preferit.
És un exercici d'aprenentatge d'anticipació –la construcció social del futur preferit.

HIPÒTESI HELIOTRÒPICA

Imatge negativa



Acció negativa

CREURE PER A CREAR

IMATGE POSITIVA



ACCIÓ POSITIVA

GENERAR CERCLES
VIRTUOSOS
EXPANSIUS



La resiliència és la capacitat d'una persona o un grup d'afrontar, sobreposar-se a les adversitats i sortir-ne enfortit o transformat

La resiliència
Crecer desde la adversidad
Anna Forés y Jordi Grané



LA RODA DE LA RESILIÈNCIA

CONSTRUIR RESILIÈNCIA

BRINDAR OPORTUNITATS DE PARTICIPACIÓ SIGNIFICATIVA

ENRIQUIR ELS VINCLES PROSOCIALS

ESTABLIR I TRANSMETRE EXPECTATIVES ELEVADAS

FIXAR LÍMITS CLARS I FERMS

DONAR AFECTE I SUPORT

ENSENYAR HABILITATS PER A LA VIDA

MITIGAR ELS FACTORS DE RISC

APLICAR DIÀLEGS TRANSFORMADORS

1. *En cada Societat, Organització o Grup sempre hi ha quelcom que funciona bé.*
2. *Allò que focalitzem esdevé realitat.*
3. *La realitat es crea en el moment. Hi ha múltiples realitats.*
4. *El fet de formular preguntes a una organització o grup influeix d'alguna manera aquest grup.*
5. *La gent se sent més segura i confortable al traslladar-se cap al futur (allò desconegut) quan duen amb elles parts del passat (allò conegut).*
6. *Si duem parts del nostre passat cap al davant, aquestes han de ser EL MILLOR d'aquest passat.*
7. *És important donar valor a les diferències.*
8. *El llenguatge que emprem crea la nostra realitat.*



<http://www.youtube.com/user/edjauregui>

Aumenta la productivitat

Reduïx el estrés i permet afrontar millor els problemes, els fracassos i fins i tot les pitjors crisis.
Potencia la salut i les capacitats del treballador
Atrau i reté a les recursos humans més valuosos
Fortaleix la motivació individual i col·lectiva
Estimula la innovació
Optimitza la comunicació interna
Favoreix l'aprenentatge
Cohesionen els equips humans

Multipliquen les vendes

Potencia l'impacte persuasiu dels missatges de venda
Fortaleix les relacions amb els clients

Millora el clima laboral

Crea un entorn més agradable i humà per treballar



<http://www.humorpositivo.com/1abril.htm>

<http://www.youtube.com/watch?v=LxQgXgS5G3c>

Monthy Python a "La vida de Brian"

*Mira sempre en cantó positiu de la vida!
Si la vida sembla de veritat podrida
hi ha quelcom que has oblidat
i és el riure, somriure, ballar, cantar...
Quan et sentis enfonsat,
no siguis idiota,
frunzeix els llavis i xiula, això és tot!
I mira sempre el cantó bo de la vida...*

gràcies

annafores@ub.edu