

CABALLOS Y LIDERAZGO NATURAL

Autora: Victoria Baras Vall (victoria@caballosyliderazgo.com)

Coautora: Mariangeles Alonso Espinosa (marian@caballosyliderazgo.com)

Resumen:

La Inteligencia Emocional ha encontrado un colaborador excepcional: el caballo, un maestro que lleva el instinto del liderazgo y la capacidad de reconocer un líder inscrito en sus genes.

Caballos y Liderazgo Natural es una empresa de Formación Asistida con Caballos y Coaching con Caballos, que trajo a España la metodología de la European Association of Horse Assisted Education. Ofrecemos varias líneas de trabajo: a) Inteligencia Emocional, enfocada al desarrollo personal y b) Liderazgo y habilidades directivas, dirigido a empresas. El éxito de nuestros programas estriba en su eficacia y rentabilidad: la capacidad de producir cambios reales en personas y organizaciones. Y ello debido al profundo conocimiento del caballo, su percepción del mundo y su sentido innato del liderazgo, lo que nos permite decodificar hasta la más pequeña señal de su lenguaje corporal y entender lo que está comunicando al cliente para que éste obre en consecuencia hasta lograr resultados eficaces.

CABALLOS Y LIDERAZGO NATURAL

1. Horse-coaching: tu mundo desde la óptica de un caballo

El caballo es un maestro del liderazgo: es de naturaleza social y necesita establecer unas jerarquías claras que le permitan tener un control absoluto del entorno: asume el liderazgo o lo cede en quien puede confiar absolutamente. Relacionarnos con el caballo va a evidenciar nuestra capacidad de confiar en nosotros mismos y de generar confianza en los demás. Es el mejor feed-back: claro, inmediato, honesto y objetivo

Caballos y Liderazgo Natural ofrece formación a particulares y empresas a través de dinámicas vivenciales, creando situaciones con un alto impacto emocional que invitan a la reflexión y generan la comprensión inmediata del participante, produciendo grandes cambios en la percepción de uno mismo, de tu entorno y de tu equipo.

La formación así recibida quedará registrada en la amígdala, una zona del sistema límbico que es tu verdadero cerebro emocional, donde dejará una memoria indeleble.

Esta experiencia influirá de manera decisiva en tu entorno familiar y profesional, en el conocimiento de ti mismo y de tus áreas de mejora. Te sentirás mejor, trabajarás más a gusto. Crecerás como ser humano y como profesional. El autoconocimiento es la base para comprenderse uno mismo y así poder comprender a los demás, empalmar con ellos, trabajar en equipo, crear un ambiente donde impere la confianza y donde todos tengan la posibilidad de desarrollar al máximo sus capacidades alcanzando la plenitud como seres humanos.

La gran riqueza de la formación asistida con caballos la es la posibilidad de retroalimentación o feed-back. La sola experiencia de relacionarse y comunicarse con un caballo es emocionante y reveladora, evidencia inmediatamente nuestro estado emocional, la forma como aplicamos nuestra Inteligencia Emocional y pone de relieve las áreas de mejora que podemos trabajar. La clave está en comprender qué está pasando y estar dispuesto a cambiar. Y para eso necesitamos de expertos intérpretes: horsemen y facilitadores.

2. Decodificar el feed-back: los facilitadores. El equipo de la excelencia:

Edgar Guerrero y Victoria Baras suman una vastísima experiencia tanto en el mundo empresarial como en la consultoría y asesoría de empresas. Entre sus clientes se encuentran multinacionales, instituciones y administraciones públicas.

Formada en la European Association of Horse Assisted Education (EAHAE), Personal & Professional Development, de la que es miembro de su Advisory Board, Victoria Baras trajo la metodología a España en 2005, y en 2008 ha constituido la AIFAC (Asociación Iberoamericana de Formación Asistida con Caballos). Es profesora de EADA, escritora y terapeuta, campo en el que incorporó los caballos como elemento clave de resolución de conflictos. Antes de esa etapa, Victoria dirigió su propia Agencia de comunicación especializada en el mundo de los negocios, fue directora de Comunicación del Banco de Finanzas e Inversiones y Asistente del Presidente de la Bolsa de Barcelona durante 16 años.

Por su parte, Edgar Guerrero es Horseman, profesor de doma holística y experto en etología; ha sido vocal de la Federación Catalana de Hípica durante largos años y ha escrito numerosos artículos. Alumno de Buk Branamann, ha impartido numerosos talleres y clinics sobre horsemanship. Proveniente de una dilatada trayectoria empresarial Edgar tiene una gran capacidad docente que le permite vincular el mundo del caballo con el de la empresa.

A este equipo se suma cuando el cliente así lo requiere, la experiencia de Peter van Dommele, sociólogo especializado en 360° feed-back., quien realiza informes individuales MBTI, perfiles en base a encuestas previas on-line y entrevistas con el cliente. La dinámica vivencial con caballos es un hito importante dentro de un plan de mejora personal que incluye el seguimiento por coaches cualificados con los que colabora Caballos y Liderazgo Natural, ya sean de la empresa cliente, independientes o consultorías. Con todos ellos se trabaja estrechamente en beneficio del usuario último, el coachee.

3. ¿Por qué con caballos?:

Los caballos forman parte de nuestro imaginario colectivo. C. Jung decía de ellos que simbolizaban la fuerza y la vulnerabilidad al mismo tiempo. Para muchos de nosotros, el vaquero en su caballo representa la imagen de la libertad y los horizontes infinitos donde todo es posible.

Los caballos son grandes, fuertes, poderosos y a la vez elegantes, bellos, armoniosos. Los caballos inspiran respeto y también ternura. Nuestro método trabaja con la capacidad de emocionar y conmover de los caballos; ante él, nos despojamos de nuestras máscaras y todos somos iguales, sólo aceptará una comunicación que provenga desde nuestra verdadera esencia.

Los caballos tienen cualidades sorprendentes que brindan un *feed back* inmediato y honesto sobre aptitudes tales como la comunicación, la coherencia, la presencia, la confianza y la autenticidad, información preciosa para los responsables de recursos humanos. Pero los caballos también nos hablan de miedo, tristeza, duda... de todo el abanico emocional del que nos ocupamos al trabajar la Inteligencia Emocional.

4. Nuestros programas: marcando la diferencia

Las empresas cuidan a sus colaboradores, se preocupan de su crecimiento como personas y como profesionales, y ello es una excelente noticia. Hasta ahora la oferta podía dividirse en dos grandes bloques: la formación teórica y las actividades outdoor.

Mientras que la primera actualiza los conocimientos sobre habilidades directivas sobre el papel, las segundas buscan sobre todo que los miembros de un equipo se diviertan juntos, con lo que la experiencia compartida refuerza lazos.

La oferta de caballos y liderazgo tiene mucho de ambas pero es diferente, no se trata de una actividad outdoor, sino Horse-Coaching: nuestro programa no promueve actitudes competitivas entre los miembros de un equipo, sino que provee de un entorno altamente profesionalizado para que cada uno muestre todo su potencial en aspectos que siendo básicos para en el mundo empresarial, también son valores que nos hacen crecer como personas, que podemos aplicarlo en casa: Inteligencia emocional. Y la clave está en los caballos.

En nuestros cursos, el participante tiene que relacionarse con un ser vivo que no es una persona: un animal, el caballo. Esto significa que todo el bagaje de conocimientos, trucos y argucias que utilizamos generalmente para imponer nuestro criterio, convencer y seducir, deja de ser útil en esta situación. Si lo que pretendes es comunicarte con el caballo y que te haga caso, no te va a servir de nada ni tu cargo, ni galones, ni gritar ni usar la fuerza. De alguna manera “desarmas” al participante y le llevas a actuar sin máscaras, desde su verdadera esencia.

Lo más hermoso es que a todo el mundo le gusta, aunque al principio tengan ciertos reparos, poder mostrarse tal cual es. Así que tenemos un caballo, una persona en una situación totalmente fuera de su cotidianidad, y toda una serie de emociones que se desatarán como resultado de la interacción entre ambos, valores y cualidades personales, que convenimos en llamar habilidades directivas, que son las que le van a servir para realizar eficazmente los ejercicios, siempre con la premisa de que no hay ejercicios bien hechos o mal hechos, no hay bien o mal, no competimos contra nada. Siempre es un éxito porque la situación pone de manifiesto capacidades y valores que uno ya tiene dentro y quizá lo desconozca, o aspectos que conviene seguir desarrollando para que nuestras relaciones y nuestra vida sea más satisfactoria. Inteligencia Emocional aplicada.

5. Nuestros programas:

Caballos y Liderazgo Natural ofrece programas interactivos, basados en la relación y la comunicación con espléndidos caballos. Los ejercicios se realizan pie a tierra, y exigen absoluta presencia, autenticidad, atención para relacionarte con los caballos desde tu verdadero yo, creatividad para resolver situaciones nuevas, ya sea individualmente o en colaboración con tu equipo, desarrollando entonces habilidades de escucha, empatía y negociación.

Caballos y Liderazgo Natural diseña programas a medida de las necesidades de cada cliente, en función del momento específico que esté viviendo la organización o empresa y los aspectos de inteligencia emocional, liderazgo y habilidades directivas que se desee desarrollar.

Se desarrollan en Jornadas de un día de duración, residenciales o bien por módulos específicos de 3 horas que trabajan un aspecto en particular: comunicación, poder e

influencia, escucha y negociación, estilos de dirección, el liderazgo como servicio, orientación al logro, etcétera

5.1. Programas para empresas:

Caballos y Liderazgo Natural dispone de un abanico de ejercicios para desarrollar valores y capacidades que nos ayudarán a conocernos mejor y a mejorar aquellos aspectos que nos permitirán crecer tanto en el terreno personal como en el profesional.

Diseñamos asimismo, en colaboración con el cliente, ejercicios para trabajar otros aspectos que la empresa quiera enfatizar.

5.1.1 Áreas de trabajo y mejora en formación asistida con caballos:

- Liderazgo Natural
- Trabajo en equipo
- Comunicación
- Presencia
- Empatía
- Coherencia
- Autenticidad
- Confianza en uno mismo
- Capacidad de generar confianza en los demás
- Conocimiento de uno mismo
- Capacidad para gestionar el estrés
- Relación con la autoridad

5.1.2. Programa “Conciencia en los Negocios”

La ética y otros valores no monetarios, son altamente rentables para las empresas. Hasta ahora no sabíamos cuantificarlos y menos aún contabilizarlos. Caballos y Liderazgo Natural tiene el placer de presentar sus Programas Conciencia en los Negocios: la contabilidad de los intangibles, en colaboración con el Profesor Salvador Guasch.

5.1.3 Programa “Identificación de Talentos”

El contenido de estos programas está magistralmente descrito por nuestro colaborador Peter van Dommele, director de BetterBeYourself, experto en 360° feed-back asegurar el resultado de la inversión

“En tiempos de crisis las empresas no contratan fácilmente nuevos empleados, más bien al contrario. Toca desplegar toda la energía en luchar contra la crisis, aumentando la eficacia y la creatividad, mejorando la calidad de los productos y la orientación hacia los clientes.

Para poder hacerlo es más que nunca primordial invertir en los empleados que ya hay en la empresa, desarrollar los talentos de la casa y sobre todo no perder a los que tienen que liderar esta lucha.

En este sentido la crisis ofrece a las empresas la posibilidad de mirar hacia dentro: a quién tenemos en nómina y cómo podemos aprovechar mejor las cualidades de nuestros propios empleados. Y la crisis ofrece al mismo momento nuevas oportunidades para los empleados con ganas de progresar.

¿Que tipo de personas buscan las empresas?

En primer lugar se busca a empleados con una capacidad profesional/técnica adecuada para justificar invertir en ellos. En segundo lugar, y mucho más importante, se busca personas con unas habilidades y características específicas: perseverancia, ganas de superarse, con creatividad, capacidad de decisión, capacidad de liderazgo, y con una actitud abierta, comunicativa y transparente.

Invertir en ellos significa crear un proceso continuo de evaluar, formar y mejorar superando niveles cada vez más difíciles pero más estimulantes. Este ciclo dinámico genera energía y expectación y enlaza perfectamente con la nueva generación de profesionales de hoy día, siendo mucho más exigentes a nivel individual que las generaciones anteriores: hasta dónde puedo llegar y cómo puede ayudarme la empresa para conseguirlo. Formular retos y metas, exigir rendimiento y superar niveles, y, sobre todo, evitar la rutina y el aburrimiento será clave para desarrollar y retener a estos talentos.

Para poder encontrar y/o desarrollar estos talentos, proponemos “Los dos espejos del desarrollo personal y profesional”: el 360° feedback y el Coaching con Caballos. Estos dos espejos se cumplimentan perfectamente: las opiniones del entorno y el feedback de una vivencia real e impactante.

El espejo del entorno laboral

El 360° (o 270° o 180°) feedback consiste en una autoevaluación por parte del evaluado y de la evaluación por parte de su entorno laboral en base a un cuestionario extraído de los comportamientos y las competencias considerados claves para el buen desarrollo de la empresa y sus managers. El evaluado podrá comparar su autoevaluación con el “espejo” que ofrece su entorno. El empleado sabrá así exactamente donde está y qué tiene que hacer para mejorar como profesional y para llegar más lejos.

El espejo de los caballos

Los caballos reflejan de una forma directa lo que llevas dentro. Los caballos no engañan. Los participantes a los sesiones con caballos realmente sentirán quienes son y en qué aspectos les falta mejorar. Esta experiencia única influye directamente en el nivel de su propio autoconocimiento. Hay pocas experiencias que ofrecen un impacto tan instantáneo y claro sobre las capacidades de cada uno. Pero para ser realmente efectivo, el proceso debe tener lugar en un entorno profesionalmente monitorizado, con expertos que conozcan en profundidad el lenguaje de los caballos y puedan decodificar e interpretar la relación que se establece entre el caballo y el cliente, el feed back inmediato y honesto que aquel ofrece. Nosotros trabajamos con la metodología y el equipo de Caballos y Liderazgo Natural, que garantiza el valor de la experiencia.

Durante las sesiones con los caballos se trabaja los mismos temas del 360: por ejemplo la capacidad de liderar, de planificar y organizarse, la comunicación, la capacidad de decisión, la creatividad etc.

Los formadores valoran y puntúan por competencia a los participantes en la misma escala del 360. Así el feedback de los caballos quedará registrado de la misma forma que en el 360. Como último se registrarán también aquí las opiniones por competencia sobre lo aprendido de los propios participantes.

Los formadores redactarán en base a toda la información recaudada un informe final por participante.

El Plan de Desarrollo Profesional (PDP)

Los informes del 360 y de las sesiones con los caballos forman la base para las sesiones individuales de coaching con los participantes. Durante estas sesiones se discuten sus puntos fuertes y sus puntos de mejora y se puede definir el PDP y la formación para los próximos meses. Después de un cierto tiempo se puede repetir el proceso para verificar su rendimiento y éxito.

El rendimiento para la empresa

El análisis final de ambos procesos, el 360 y el coaching con caballos, ofrece a la empresa una riqueza en información realmente útil sobre sus managers seleccionados para este trayecto.

Los responsables del proyecto podrán ver además quién destaca en comparación con los demás evaluados y así encontrar fácilmente nuevos talentos.

Para la empresa los informes visualizan las necesidades de desarrollo de sus empleados. La empresa podrá así ofrecer formación en base a estas necesidades reales e invertir activamente en el desarrollo profesional de los mismos y, como consecuencia, podrá mantener o aumentar su atractivo para los empleados más ambiciosos”.

5.1.4. Programas de creación y cohesión de equipos.

Las empresas encuentran muy útiles nuestros programas de team-building. Diseñamos ejercicios y juegos en los que todos los miembros del equipo han de verse cara a cara con el caballo, desnudándose de máscaras y roles, mientras el resto de compañeros observa y toma notas. Posteriormente se visualiza la sesión filmada y se pone en común las experiencias vividas y las observaciones de todos los miembros del equipo. El feed back en 360 °, donde todos los participantes pueden decir sin embages lo que siente que ha pasado durante el ejercicio, lo que ha observado y como ello confirma o por el contrario choca con la imagen que tenía de su compañero, es tremendamente eficaz. El éxito de este tipo de Programas reside en el entendimiento entre los facilitadores de Caballos y Liderazgo Natural y el Coach, sea el habitual de la empresa, sea profesional independiente que aporta el cliente para reforzar su propio programa de formación para una empresa u organización determinada.

El mejor feed-back:

La relación con los caballos durante los ejercicios da lugar a situaciones metafóricas en las que el caballo hace de espejo brindando un rápido y honesto feed-back. Los ejercicios son filmados, lo que permite verse uno mismo, escuchar la opinión de los demás y profundizar en las áreas de desarrollo de la mano del facilitador.

Los Programas de Caballos y Liderazgo Natural tienen lugar en un maravilloso paraje del pirineo, en unas instalaciones provistas de round-penn y pista cubierta, espacio para reuniones y visionado, cafetería y todo tipo de servicios. Cerca hay hoteles, albergues rurales y Chateau-relais de lujo.

Resultados medibles:

Test y encuestas previas a los Programas. Cuestionarios específicos sobre liderazgo y trabajo en equipo a utilizar en el 360° feed-back. Cuestionario “Trabajar en equipo” método Patrick Lencioni.

Establecimiento de metas bien definidas tanto a nivel individual como a nivel de equipo, permitiéndonos una medición posterior fiable para evaluar el rendimiento real del proyecto (ROI).

Durante los ejercicios realizamos un Informe personalizado sobre cada uno de los miembros del equipo con los aspectos a enfatizar/mejorar así como sobre la relación y comunicación entre ellos.

El “Indicador de Myers-Briggs” (o MBTI por sus siglas en inglés) es un test de personalidad diseñado para ayudar a una persona a identificar algunas de sus preferencias personales más importantes. El indicador fue creado por Katharine Cook Briggs y su hija Isabel Briggs Myers. El indicador es utilizado frecuentemente en campos tales como dinámicas de grupos, capacitación de personal, desarrollo de capacidades de liderazgo y desarrollo personal.

Repetir el test después de una sesión con caballos facilita la constatación de cambios en el autoconocimiento de los integrantes de la organización y mejoras en el rendimiento del equipo.

5.2. Programas de Liderazgo femenino.

¿Tiene la mujer un estilo de liderazgo propio y característico?

Las más recientes investigaciones en neurobiología y psiquiatría confirman que la respuesta “fight or flight” no es la única para un cerebro femenino. La mujer tiene además, otras alternativas que se presentarán como posibles soluciones fruto de la riqueza de conexiones en determinadas de áreas de su cerebro.

¿Hasta qué punto las distintas hormonas que bañan el cerebro masculino y femenino desde bebés hasta la pubertad condicionan nuestra relación con el poder? ¿Cuál es el papel de la formación y la educación en la mujer que asume grandes responsabilidades?

En Estados Unidos, alrededor del 80% de las mujeres que ocupan cargos directivos de gran responsabilidad han montado a caballo en su infancia o adolescencia.

La imagen del caballo, fuerte, grande, poderoso, encarnando en el inconsciente colectivo la imagen de la libertad, la elegancia y la fortaleza, es especialmente atractiva para la mujer. Puede identificarse con el caballo: salvaje y cariñoso, fuerte y tierno a la vez, grácil y vulnerable como ella, armonioso y bello como una mujer.

Para la mujer, sentir que dirige, lidera un animal de 400 kilos de poder, vibrante y con ideas propias, y que gracias a su sintonía y la comunicación que establece con el caballo, éste acepta llevarlo en sus espaldas a donde ella sugiera, refuerza de forma indeleble la autoestima y la confianza en ella misma como líder en su vida de adulta. “Si consigo que este precioso corcel me comprenda y me lleve donde le indico, no por sometimiento sino por convicción, entonces estoy segura de poder liderar cualquier equipo profesional”.

5.3. Programas de Inteligencia Emocional para particulares, familias, grupos de amigos, centros de formación humanística y crecimiento personal.

Seminarios de Inteligencia emocional con caballos, de uno o dos días de duración.

Se trata de cursos prácticos que te revelan recursos íntimos que pueden aplicar en tu vida desde el mismo día.

La aplicación de las técnicas de “doma alternativa” que han empleado los “susurradores” de todos los tiempos empezó como una forma de enriquecer las relaciones interpersonales y la comunicación. Sólo más tarde se llevó al mundo empresarial. Por tanto, todos los valores que aprendemos en la formación con caballos son válidos para nuestro conocimiento, nuestro crecimiento personal y el desarrollo de todo nuestro potencial como seres humanos en el dominio que sea, en el terreno laboral, familiar, en la pareja o en la sociedad en general.

Conclusión:

La Inteligencia Emocional tiene en los caballos y sus expertos facilitadores una herramienta novedosa y extremadamente eficaz para crear situaciones que sirvan de espejo y recibir un feed-back rápido, honesto y absolutamente objetivo.

Victoria Baras y Mariangeles Alonso, 25 de enero 2009.

CABALLOS Y LIDERAZGO NATURAL

www.caballosyliderazgo.com

victoria@caballosyliderazgo.com

marian@caballosyliderazgo.com

93 750 20 39 Victoria

649 028 028 Victoria

699 47 44 62 Marian

Bibliografía:

Dorrance, T. (1987). *True Unity, Think harmony with horses*. California: Milly Hunt Porter.

Goleman, D. (2006). *Inteligencia Social*. Barcelona: Kairós.

Goleman, Daniel (1996) *Inteligencia emocional*. Barcelona: Kairós, S.A. (1995, *Emotional intelligence*)

Hempfling, K.F. (1996). *Tratar con caballos*. Barcelona: Omega S.A

Miller, R.M, Lamb, R. (2008). *Doma Alternativa. La revolución en Horsemanship*. Sevilla: Grupo Lettera S.L.

Rees, L. (2000). *La mente del caballo*. Barca de Ávila: J.Noticias. S.A.

- Strozzi, A. (2004). *Horse Sense for the Leader Within: Are you leading your life, or is it leading you?* (paper).
- Von Rüst, A, Deborah, M. (1997). *Horse sense and the human heart*. Florida: Helfhealtcommunications, Inc.