

TITULO: RESULTADOS DE LA IMPLEMENTACIÓN DE UN PROGRAMA DE EDUCACIÓN EMOCIONAL DESDE UNA PERSPECTIVA CUALITATIVA

AUTORA: Dra. Maite Muñoz de Morales.

UNIVERSIDAD: Universidad del País Vasco.

E-mail: maite.munozdemorales@ehu.es

RESUMEN

Esta investigación se contextualiza en un proyecto puesto en marcha por el Departamento de Innovación para la Sociedad del Conocimiento de la Diputación Foral de Guipúzcoa. La finalidad de este proyecto, fundamentado en los modelos de Inteligencia Emocional, es la transformación de la sociedad Gipuzcoana mediante la intervención en cuatro áreas: educación, empresa, servicios sociales y familia.

Nuestra investigación se centra en el área de educación y, partiendo de un diseño de complementariedad metodológica, tiene como objetivo evaluar un programa de intervención psicopedagógica en educación emocional en cinco centros educativos de Guipúzcoa, con una muestra de 1497 alumnos y 282 profesores.

En esta comunicación, desde un enfoque cualitativo, presentamos la evaluación del proceso de intervención desde la perspectiva del profesorado que ha coordinado y dinamizado dicha intervención en los diferentes centros educativos. La técnica utilizada con el profesorado para la recogida de datos sobre el proceso de intervención fue el grupo de discusión. En este trabajo se describe el procedimiento de análisis y categorización de la información en base a los objetivos de la evaluación del programa.

Entre las conclusiones del profesorado que ha participado en la intervención cabe destacar el impacto que ha causado el programa en el profesorado y el alumnado. El profesorado coincide en la influencia del programa en la disciplina y control de la clase y en la mejora de la interacción entre profesorado y alumnado. Al finalizar el último grupo de discusión todo el profesorado manifiesta su deseo de continuar en próximos cursos con este tipo de programas.

Palabras clave: Inteligencia Emocional, Educación emocional, Intervención psicopedagógica, Investigación evaluativa.

1. Introducción

La convivencia en un mundo complejo y multicultural es cada vez más complicada. En los últimos años se ha producido un gran incremento de los estresores psicosociales en las sociedades desarrolladas. Entre ellos están las situaciones de conflicto en la interacción social con los problemas de convivencia derivados de ellas. Esta problemática en los centros educativos, y especialmente en la etapa de la E.S.O. está alcanzando cifras preocupantes. La falta de un afrontamiento eficaz ante estos acontecimientos hace que aumenten las cifras de profesorado y alumnado afectados por fenómenos como el “burnout”(Gil-Monte y Peiró, 1997) o el “bullying” (Avilés, 2006). Esta situación tiene una influencia tanto en la salud física y mental del profesorado (ansiedad, estrés, depresión), como en la falta de motivación, fracaso escolar y violencia entre iguales en el alumnado.

Ante este estado de la cuestión, se hace necesario desde la prevención primaria, el desarrollo de competencias emocionales en profesorado y alumnado desde el comienzo de la escolarización con el fin de obtener las herramientas adecuadas para una adecuada convivencia multicultural.

Diversos trabajos de nuestro contexto se han ocupado de analizar cómo influyen los procesos formativos en el desarrollo de competencias emocionales en el profesorado y el alumnado de las diferentes etapas educativas (Bisquerra, 2000, 2003, 2005; Fernández Berrocal y Extremera, 2002; Muñoz de Morales, 2005, 2006). La presente investigación se puede considerar como una continuación en esta línea de trabajo.

2. Contextualización: La educación emocional como innovación educativa.

El Departamento para la Innovación de la Sociedad del Conocimiento de Diputación de Gipúzkoa ha puesto en marcha un plan de innovación con el fin de promocionar la Inteligencia Emocional en el sistema educativo que incluye: la formación del profesorado y de los equipos directivos en educación emocional. La finalidad de esta formación es capacitar al profesorado para que pueda poner en práctica programas para el desarrollo de competencias emocionales con el alumnado de los diversos niveles educativos.

Este proyecto se enmarca en el ámbito de la investigación evaluativa de programas sociales y educativos(Cabrera, 1987), desde un enfoque de complementariedad metodológica (Dendaluce, 1995; Bericat, 1998), en un intento de buscar convergencia o correspondencia de resultados procedentes de distintas fuentes.

La comunicación que presentamos corresponde a la evaluación, desde una perspectiva cualitativa (grupos de discusión), del proceso de intervención en educación emocional desde la perspectiva del profesorado que ha coordinado y dinamizado dicha intervención en los diferentes centros educativos.

Se trata de una investigación en curso, donde el programa está diseñado y se está implementando desde principios de 2005. La evaluación está previsto que dure varios años.

3. Diseño del programa de formación de formadores en educación emocional

La formación del profesorado tiene como finalidad la puesta en práctica de programas de educación emocional en los respectivos centros de procedencia de los formadores. Esto es un modelo de consulta colaborativa (Pryzwansky, 1983) en el que se realiza una formación en cascada, donde unos expertos van formando a formadores, los cuales aplican los conocimientos adquiridos con su alumnado.

La formación del profesorado en educación emocional se estructura en cuatro módulos denominados:

Módulo 1: Sensibilización y formación básica en educación emocional (20h)

Módulo 2: Desarrollo de competencias emocionales (35 h.)

Módulo 3: La educación emocional en la práctica educativa (15 h.)

Módulo 4: Experto en educación emocional (87 h.)

En el módulo 1, Los contenidos de la formación se centran en el marco conceptual de las emociones, tipología, procesos básicos de la inteligencia emocional y competencias emocionales a desarrollar en los formadores.

El módulo 2 es un programa de entrenamiento en competencias emocionales. Se trata de una aplicación en la práctica del marco conceptual de la educación emocional.

En el módulo 3 se propone un programa de formación de formadores para el desarrollo de competencias emocionales en el alumnado en la práctica educativa.

El módulo de experto tiene una duración de 87 h y va dirigido al profesorado de las diferentes etapas educativas y profesionales de la educación (orientadores, consultores,..).Se plantea una formación teórico-práctica de la educación emocional desde los modelos de orientación e intervención psicopedagógica. Se capacita al profesorado para el diseño e implementación de programas de educación emocional. En la parte práctica se hace un seguimiento y evaluación de los programas en los centros educativos.

El proceso de formación en educación emocional, llevado a cabo dentro del Plan de innovación educativa del Departamento para la Innovación de la Sociedad del Conocimiento de Diputación de Guipúzcoa, comenzó en el año 2004. Hasta el momento actual, han pasado por los diferentes módulos de formación 1409 profesores distribuidos en 99 centros de San Sebastián y 46 pueblos de la provincia de Guipúzcoa.

4. Objetivos del proyecto global

Para la evaluación del proyecto global se plantearon los siguientes objetivos:

- Satisfacción del profesorado con la formación recibida.
- Percepción de desarrollo de competencias emocionales en profesorado.
- Diseño e implementación de programas de educación emocional.
- Evaluar los efectos de los programas sobre diversos indicadores (clima, disciplina, violencia, competencias del alumnado, rendimiento académico).

- Influencia del desarrollo de competencias emocionales del profesorado y del alumnado en la reducción del estrés psicosocial.

5. Procedimiento y categorías de análisis

Dado el contenido del programa, nos interesa comprender en profundidad el significado de todo este proceso para el profesorado participante, es decir, como interpretan las diferentes interacciones durante el proceso de intervención. Con esa finalidad se analizan tres momentos en el proceso de intervención psicopedagógica: inicial, de desarrollo y final o valorativo, que se corresponden con las tres sesiones realizadas con los grupos de discusión

Desde una perspectiva cualitativa (Colás, 1997) centraremos el objetivo de la evaluación en la comprensión y valoración de los procesos llevados a cabo por el profesorado en los programas de intervención en educación emocional. La finalidad es mejorar la calidad de la intervención y la práctica educativa. Esta evaluación se realizará durante el seguimiento (follow up) del curso de experto; es decir, durante la supervisión de las personas que han realizado el curso de expertos y que van a llevar a la práctica programas de intervención. Se utilizará la técnica de grupos de discusión.

Con el fin de conocer la percepción del profesorado sobre el desarrollo del proceso de implementación, se realizaron tres grupos de discusión. El profesorado participante en estos grupos ha coordinado y dinamizado la intervención en los diferentes centros educativos. Antes de comenzar las intervenciones, se pasó a cada participante un cuestionario semi-estructurado con preguntas abiertas para obtener las percepciones individuales sin la posible influencia grupal.

El procedimiento de análisis y categorización se hizo en base a los objetivos de la evaluación del proyecto global, agrupándose la información obtenida en los grupos de discusión en las siguientes categorías de análisis:

5.1. Percepción de desarrollo de competencias emocionales en profesorado y alumnado.

Esta categoría hace referencia a la percepción del profesorado coordinador sobre su desarrollo emocional, el del profesorado de su centro que ha intervenido con el alumnado y el del alumnado. También obtenemos información sobre la influencia de este desarrollo emocional en la interacción social, en el afrontamiento en situaciones conflictivas y en el bienestar del profesorado.

En la siguiente tabla, se describen las subcategorías de análisis obtenidas en los grupos de discusión y la interpretación del profesorado de cada una de ellas

PERCEPCIÓN DE DESARROLLO DE COMPETENCIAS EMOCIONALES

<ul style="list-style-type: none"> ▪ Identificación, comprensión y regulación de emociones y sentimientos. 	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Profesorado y alumnado han conseguido identificar y comprender sus emociones y sentimientos, descendiendo las puntuaciones en regulación.
<ul style="list-style-type: none"> ▪ Interacción alumnado-profesorado. 	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Ha mejorado (humanización, comprensión en conflictividad, más comunicación, toma de conciencia de las emociones del alumnado).
<ul style="list-style-type: none"> ▪ Reacciones emocionales del alumnado. 	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Reflexionan sobre lo que están sintiendo, expresan y regulan mejor.
<ul style="list-style-type: none"> ▪ Estado de ánimo del profesorado. 	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Evidencian su mejora en aumento de la motivación con el programa (mayor implicación en el diseño de

	actividades, más cohesión de grupo, toma de conciencia de su trabajo como educadores, ilusión ante la receptividad y los progresos del alumnado).
<ul style="list-style-type: none"> ▪ Cambios en: bullying, conflictos, disciplina y control de la clase, rendimiento académico y relaciones con las familias. 	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Todos los centros perciben cambios en disciplina y control de la clase, y en la forma de manejar conflictos entre compañeros (más reflexión, asertividad y predisposición al diálogo).
<ul style="list-style-type: none"> ▪ Afrontamiento al finalizar la intervención (profesorado y alumnado) 	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Mayor comprensión de los problemas emocionales y cambios en el afrontamiento (regulación emocional ante las provocaciones, pedir ayuda, menor duración de los enfados).
<ul style="list-style-type: none"> ▪ Bienestar del profesorado. 	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Aumenta el bienestar (seguridad en el aula, descubrimiento de habilidades ocultas, dominio del aula, buena gestión de situaciones conflictivas, mejora la actitud del alumnado).

5.2. Capacitación del profesorado para el diseño e implementación de programas de educación emocional.

Esta categoría hace referencia al profesorado que ha cursado el nivel de experto en educación emocional, a partir de los diseños de programas realizados en los centros. En los grupos de discusión emergieron las siguientes subcategorías: valoración de la formación, dificultades encontradas al diseñar e implementar los programas en los centros. Tal y como puede observarse en la tabla siguiente:

CAPACITACIÓN DEL PROFESORADO PARA EL DISEÑO E IMPLEMENTACIÓN DE PROGRAMAS DE EE

<ul style="list-style-type: none"> ▪ Valoración de la formación. 	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Aspectos mejor valorados: El entrenamiento personal en desarrollo de competencias emocionales, y el modelo de los formadores como referencia de actuación en regulación emocional.
<ul style="list-style-type: none"> ▪ Dificultades al diseñar el programa. 	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Inseguridad inicial, implicación del profesorado, conseguir tiempo suficiente y priorizar necesidades
<ul style="list-style-type: none"> ▪ Dificultades al comenzar la intervención. 	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Traducción del material didáctico al euskera, clases numerosas y conflictivas, falta de sistematización en la programación de las sesiones de tutoría, inseguridad inicial del profesorado ante la respuesta del alumnado.
<ul style="list-style-type: none"> ▪ Dificultades durante el proceso de intervención 	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Carancia de recursos para gestionar el aula en profesores sin formación, la falta de integración curricular, falta de tiempo para preparar actividades y para coordinar al profesorado.

5.3. Evaluación del impacto de los programas de educación emocional.

Los profesores participantes en los grupos de discusión valoran en esta categoría, el diseño y aplicación del programa de educación emocional y los efectos del programa en el alumnado (rendimiento académico, competencias emocionales, relaciones interpersonales profesor-alumno y alumno-alumno, clima de aula, violencia, disciplina, estrés psicosocial).

IMPACTO DE LOS PROGRAMAS DE EDUCACIÓN EMOCIONAL

<ul style="list-style-type: none"> ▪ Acogida de la propuesta de intervención por el alumnado. 	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Infantil y primaria: Con gusto y deseando que llegue la tutoría. ▪ Secundaria y bachillerato: Con interrogantes al principio, pero con interés y participación activa después
<ul style="list-style-type: none"> ▪ Vivencia de la experiencia en profesorado y alumnado. 	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Profesorado: Ilusión, interés y motivación. Sensación de falta de tiempo, incertidumbre, pero reafirmación en las propias estrategias. ▪ Alumnado: Sorprendido al principio pero receptivo con la innovación y muy interesado con el desarrollo de competencias emocionales.
<ul style="list-style-type: none"> ▪ Valoración global de la intervención por el profesorado. 	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Muy positiva. Proyecto ilusionante desde el proceso de formación, laborioso, pero muy satisfactorio por la respuesta de profesorado y alumnado. Mayor seguridad del profesorado.
<ul style="list-style-type: none"> ▪ Interés futuro del profesorado de continuar con programas de educación emocional. 	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Todos los profesores participantes consideran interesante y necesario continuar (prevención de problemas relacionales, percepción de cambios positivos e implicación de todo el centro).

6. Conclusiones

- Al finalizar la intervención en educación emocional, el profesorado participante en los grupos de discusión percibe una mejora en las competencias emocionales del profesorado y del alumnado.
- Desde la percepción del profesorado, con la intervención en educación emocional mejora el afrontamiento de la conflictividad en profesorado y alumnado. Este cambio es atribuido a la mejor comprensión de los problemas emocionales.
- La intervención en educación emocional aumenta la sensación de bienestar del profesorado (seguridad y dominio en el aula, descubrimiento de habilidades ocultas) y contribuye a su desarrollo profesional, haciéndose más conscientes de su influencia en el desarrollo emocional del alumnado.
- El programa ha causado un impacto relevante en profesorado y alumnado, manifestando todos los centros participantes interés por continuar en un futuro con esta línea de intervención en educación emocional (prevención de problemas relacionales, cambios positivos e implicación de todo el centro).
- La intervención tutorial en educación emocional es un primer paso que abre un proceso de reflexión y sensibilización hacia una posterior integración curricular.

7. Referencias

- Álvarez Gonzalez el al. (2000). Evaluación de programas de educación emocional. *Revista de Investigación Educativa*. Vol. 18, 2, 587-599.
- Álvarez González, M. (Coord.). (2001) *Diseño y evaluación de programas de educación emocional*. Barcelona: Cisspraxis.
- Alvira, F. 1991. Metodología de la evaluación de programas. Ed. Madrid: [Centro de Investigaciones Sociológicas](#).
- Avilés, J.M. (2006). *Bullying: el maltrato entre iguales. Agresores, víctimas y testigos en la escuela*. Salamanca: Amarú.

- Bericat, E. (1998). *La integración de los métodos cuantitativo y cualitativo en la investigación social*. Barcelona: Ariel.
- Bisquerra, R. (1990). *Orientación psicopedagógica para la prevención y el desarrollo*. Barcelona: Boixareu.
- Bisquerra, R. (2000). *Educación emocional y bienestar*. Barcelona: Praxis.
- Bisquerra, R. (2003). Educación emocional y competencias básicas para la vida. *Revista de Investigación Educativa*, Vol. 21, 1, 7-43.
- Bisquerra, R. (2005). La educación emocional en la formación del profesorado. *Revista Interuniversitaria de Formación del Profesorado*, vol.19, nº 3,95-113.
- Cabrera, F. (1987). La investigación evaluativa en la educación. En E. Gelpi, et al. (Comp.), *Técnicas de evaluación y seguimiento de programas de formación profesional*. Barcelona: Fundación Largo Caballero.
- Colás, P. (1997). Enfoques en la metodología cualitativa: sus prácticas de investigación. En L. Buendía, P. Colás y F. Hernández (Eds.). *Métodos de investigación en psicopedagogía*. (pp. 225-249). Madrid: Mc Graw-Hill.
- Damasio, A. (2001). *La sensación de lo que ocurre. Cuerpo y emoción en la construcción de la conciencia*. Madrid: Debate.
- Dendaluce, I. (1995). Avances en los métodos de investigación educativa en la intervención psicopedagógica. *Revista de Investigación Educativa*, 26(2), 9-32.
- Dendaluce, I. (1998). Algunos retos metodológicos. *Revista de Investigación Educativa*.16 (1), 7-24.
- Fernandez Berrocal, P. (2002). *Corazones inteligentes*. Barcelona: Kairós.
- Fernandez-Berrocal, P.y Extremera, N. (2005). La Inteligencia Emocional y la educación de las emociones desde el Modelo de Mayer y Salovey. *Revista Interuniversitaria de Formación del Profesorado*, vol.19, nº 3,63-93.
- Gil-Monte y Peiró(1997). *Desgaste psíquico en el trabajo. El Síndrome de Quemarse*. Madrid: Síntesis.
- Lazarus, R. S. (2000). *Estrés y emoción. Manejo e implicaciones en nuestra salud*. Bilbao: Desclée de Brouwer.
- Muñoz de Morales, M. (2004). La intervención psicopedagógica en educación emocional. *Boletín de la Sociedad Española para el Estudio de la Ansiedad y el Estrés*, 20, 13-27.
- Muñoz de Morales, M. (2005). Prevención del estrés psicosocial del profesorado mediante el desarrollo de competencias emocionales: el programa P.E.C.E.R.A. *Revista Interuniversitaria de Formación del Profesorado*, vol.19, nº 3,115-136.
- Muñoz de Morales Ibáñez, M. y Bisquerra Alzina, R. (2006). Evaluación de un programa de educación emocional para la prevención del estrés psicosocial en el contexto del aula. *Ansiedad y Estrés*, 12, 2-3, 401-412.
- Pryzwansky, W. B. y White, G. W. (1983). The influence of consultee characteristics on preferences for consultation approaches. *Professional Psychology*, 14, 457-461.
- Rutman, L. (1980) Planning Useful Evaluations: Evaluability Assessment, en Rossi P.H. y Freeman, H.E. (1989) *Evaluación: Un enfoque sistemático para programas sociales*. México: Trillas.
- Salovey, P., Mayer, J. D., Goldman, S. L., Turvey, C. y Palfai, T. P. (1995). Emotional attention, clarity, and repair: exploring emotional intelligence using the Trait Meta-Mood Scale. En J. W. Pennebaker (Ed.), *Emotion, Disclosure, & Health* (pp. 125-154). Washington: American Psychological Association.
- Taylor, S. J. y Bogdam, R. (1994). *Introducción a las metodologías cualitativas de investigación*. Barcelona: Paidós.