

Taula rodona: **La prevenció de conflictes des de l'educació**

L'èxit de la intervenció serà directament proporcional a la definició de la situació concreta, per tal cal saber identificar molt bé "de què" estem parlant. El maltractament entre alumnes és un fenomen que cal diferenciar d'altres situacions que, encara que hi poden estar directament relacionades, requereixen una intervenció diferenciada. Així distingim entre la *disruptivitat* -violència adreçada contra les finalitats educatives-, la *indisciplina*, -dirigida contra les normes i l'autoritat-, el *vandalisme* -o violència manifestada envers els objectes- i el *maltractament interpersonal* que és una forma de violència entre les persones. I encara dintre d'aquesta parlem del maltractament entre iguals (concretament entre alumnes).

Sabem que les relacions entre els iguals faciliten l'aprenentatge d'un ampli ventall d'habilitats i aptituds, contribueixen en gran mesura al desenvolupament emocional, cognitiu i social; però també que a vegades s'estructuren sota una forma de domini-submissió que comporta unes relacions abusives.

Per centrar-nos en aquest fenomen partim de la definició de Dan Olweus (1983):" *El bullying és una conducta de persecució física o psicològica que realitza un alumne contra un/a altre/a al que tria com a víctima de repetits atacs. Aquesta acció, negativa i intencionada situa a la víctima en una posició de la que difícilment pot sortir pels seus propis mitjans...*"

Classifiquem els tipus d'accions constitutives de maltractament entre iguals en tres categories: (1) *maltractament físic* (2) *verbal* i (3) *exclusió social*. Totes tenen formes obertes i formes indirectes, més subtils.

Cal tenir present que és un fenomen de grup i és en el grup on cal buscar la solució. La intervenció ha de ser bàsicament preventiva. La considerem a tres nivells:

- 1) *Prevenció primària*: actuacions adreçades a evitar l'aparició del fenomen.
- 2) *Prevenció secundària*: actuacions adreçades a evitar que es consolidi, un cop s'ha produït.
- 3) *Prevenció terciària*: actuacions adreçades a minimitzar l'impacte sobre els implicats, una vegada s'ha consolidat.