

**INNOVACIÓ EDUCATIVA EN EDUCACIÓ EMOCIONAL.**  
**EDUQUEM PERSONES: *La Dimensió Emocional en l'Educació de les Persones.***

---

**Pilar Balagué i Bertran**

Professora Especialista de Psicologia i Pedagogia. IES Lluís Companys.  
Av. J. Maragall s/n. 08490 Tordera. E-mail: pbalague@xtec.cat

---

**ABSTRACT.**

Experiència d'Innovació Educativa sobre Educació Emocional a l'IES Lluís Companys de Tordera.

Des de fa nou cursos s'implementa una línia d'Intervenció Educativa en Educació Emocional, dinamitzada pel Departament d'Orientació Psicopedagògica, dins de l'Atenció integral a la diversitat. Pretén formar estratèges per gestionar el conflicte, promoure el canvi actitudinal si hi ha risc de fracàs escolar, potenciar el talent i la millora de l'èxit en tot l'alumnat, i del grau de satisfacció dels docents. Afavorir la convivència, responent a la doble finalitat de l'Educació: "*El desenvolupament personal de cada individu i la seva integració positiva a la societat.*"

Explicita:

- L'Educació de la dimensió emocional com Oportunitat Educativa.
- Experiència Pràctica d'Educació Emocional:
  - Crèdit de Competències bàsiques i Competència social.
  - Taller d'Educació Emocional (Disciplina)
  - Treball en Equip Multiprofessional i en Xarxa.
  - La Formació entre iguals: Treballs de Recerca de Batxillerat .
- La Formació Permanent dels docents en Intel·ligència Emocional

Assenyala la possibilitat de realitzar Educació Emocional en els Centres. Quan els docents ho promouen, fent innovació educativa i essent actius, per a potenciar un estil docent i una línia pedagògica que inclogui l'Educació Emocional en el currículum i en les estratègies d'ensenyament.

La idea clau és d'una Llabor dinamitzadora dels professionals, que es vagi estenent arreu en el Camp Educatiu. Educar en Educació Emocional és molt útil als alumnes a la Institució.

## **INNOVACIÓ EDUCATIVA EN EDUCACIÓ EMOCIONAL.**

### **EDUQUEM PERSONES: *La Dimensió Emocional en l'Educació de les Persones.***

---

Els Professionals Docents han de ser Dinamitzadors i crear les Oportunitats Educatives per fomentar l'Educació Emocional. La Comunicació es divideix en diversos apartats, per mostrar que és possible treballar en Educació Emocional als centres de secundària i que implica guanys significatius. Presenta exemples de l'Experiència Pràctica d'Innovació Educativa en Educació Emocional a l'IES:

- L'Educació de la Dimensió Emocional com Oportunitat Educativa, per a la millora de l'èxit . Línia Pedagògica d'Intervenció Educativa en les diferents etapes educatives. L'Educació Emocional un Eix Transversal en l'Educació.
- Experiència Pràctica d'Educació Emocional a l'IES Lluís Companys de Tordera (2000-06):
  - Prevenció de situacions de conflicte complexes:  
Crèdit de Comunicació i socialització positiva. El Crèdit "*Competències bàsiques i habilitats socials. Eduquem persones*". (Segon cicle d'ESO, 3r i 4r nivell). Que té la finalitat de desenvolupar la comunicació, l'autonomia personal i la convivència de l'alumnat. Situat en el marc d'Atenció a la diversitat de tot l'alumnat, en una línia d'integració d'alumnes amb n. e. e i també de n. e. específiques.
  - Intervenció en el conflicte: El Taller d'Educació Emocional per alumnes en situació de risc d'actituds negatives. Una Alternativa (al model sancionador) pel Tractament de la Disciplina al Centre Educatiu (a nivell de prevenció i d'actuació). Es treballa la transferència amb els alumnes que mostren problemes de conducta, dins de les actuacions de Disciplina i del Pla de Prevenció d'Absentisme escolar. Treball personalitzat i amb Seminari.
  - Els Treballs de Recerca de Batxillerat una font d'Innovació Educativa, la utilització de l'Ajut Mutu (Formació entre iguals) per a la difusió de la Educació Emocional (Batxillerat-ESO). Han significat una aportació formativa de conscienciació a l'alumnat del centre sobre Intel·ligència Emocional i l'Educació Emocional: "*La Intel·ligència Emocional, Els Trastorns de l'Alimentació. El Bullying, "Maltractes tolerància 0"*". Els treballs han generat un discurs de formació per joves de Batxillerat, Cicle formatiu i 4r d'ESO de l'IES, que s'ha concretat en uns materials de formació (tipus fulletons) i de conscienciació de la importància de la Intel·ligència Emocional i de la seva Educació, elaborats pels joves, per als joves del seu propi entorn, a partir de la necessitat de coneixement sobre el tema detectada des d'enquestes i d'entrevistes als companys.  
Els mateixos alumnes van iniciar un pla de difusió del que significa l'Educació Emocional, com a prevenció per trastorns d'alimentació, el maltractament, la seva tolerància i el canvi conductual; la responsabilitat i la importància del bon tracte per a la convivència.

- Experiència del Treball en Equip Multiprofessional i Treball en Xarxa per a la resolució de conflictes (implicació de l'alumnat, les famílies, el centre, i els Professionals Externs i l'Entorn social). El Treball per Projectes (Exemple: el Projecte RIU, Atenció Específica a la diversitat – alumnes n.e.e i al “comportamentals”- a segon cicle d'ESO).

Prospectiva de futur: Implementació del Crèdit d'Educació Emocional a tot el primer cicle d'ESO impartit, per les professores especialistes en Psicologia i Pedagogia. Treballa específic i sistemàtic de comunicació, d'intel·ligència interpersonal i intrapersonal.

En molts moments educatius es pot treballar de forma transversal l'Educació Emocional i és la base per afavorir el desenvolupament de persones responsables i compromeses amb la tasca d'aprendre (un alumne aprèn quan ell vol aprendre i en aquest acte volutiu de presa de decisions la gestió i control de les emocions és essencial).

Finalment es parla de la Formació Permanent dels Professionals de l'Educació, per fer-los conscients de la importància, l'educabilitat i els continguts, les estratègies en Educació Emocional. Cal que els agents educadors en tinguin la vivència prèvia, per afavorir donar resposta a la doble finalitat de l'Educació: *“el desenvolupament personal de l'individu i la seva socialització positiva” (Delors, 1996)*

- Formació permanent dels Agents Educatius en Educació Emocional (Intel·ligència Emocional). Experiència de dels Cursos de l'Escola d'Estiu del Maresme. *“Eduquem per a ser persones. Ens comuniquem?” (Mataró, 2003); i La millora del Rendiment a l'Aula (Mataró 2004).*

### **En conclusió:**

---

El discurs teòric des Investigadors sobre Educació Emocional, amb creativitat i imaginació es pot incloure en el currículum de l'Ensenyament Secundari, tant en la docència de crèdits, com en l'àmbit de la resolució de conflictes, la disciplina i la cohesió social, com per l'atenció a la diversitat de tot l'alumnat, de forma integradora .

Es pot implicar a l'alumnat en la funció formativa, com a Dinamitzadors, per incitar-los al coneixement i a transferir aquests coneixements en benefici propi i dels qui ens envolten, transformant als alumnes en agents educatius conscients i implicats.

Els recursos de l'entorn poden afavorir la millora de la cohesió social i de la tolerància, de l'autocontrol i la regulació de les persones, l'Educació Emocional possibilita el fet de compartir i de cercar els mateixos objectius, el bé comú i del saber fer i estar.

En l'Experiència els guanys ens el Centre en què es duu a terme és molt significatiu i es pretén ampliar-ne la implicació curricular.

Si els Professionals es formen en Educació Emocional, seran conscients de la gran importància que té per l'Educació, en tindran la vivència i podran potenciar als alumnes com a persones intel·ligents, desenvolupant el seus talents.

Si realment es creu en una cultura de Pau entre el individu, hem d'afavorir des del nostre rol d'Educadors l'entesa i la comunicació entre els subjectes, l'Educació Emocional és l'eina que ens pot ajudar en aquest anhel de llibertat.

## **Tingues cura...**

---

**Tingues cura dels teus Pensaments...**  
**perquè esdevindran Paraules.**

**Tingues cura de les teves Paraules...**  
**Perquè esdevindran Actes.**

**Tingues cura dels teus Actes...**  
**Perquè es tornaran Costum.**

**Tingues cura dels teus Costums...**  
**Perquè forjaran el teu Caràcter.**

**Tingues cura del teu Caràcter...**  
**Perquè traçarà el teu Destí;**  
**I el teu Destí serà la teva Vida.**

**Gandhi**

### **Pilar Balagué i Bertran**

IES Lluís Companys. Av. J. Maragall s/n. 08490 Tordera. E-mail: pbalague@xtec.cat  
Mestra (Educació Infantil, Primària i Idiomes Moderns), Llicenciada en Filosofia i Ciències de l'Educació. Titulada en Dansa Contemporània del Conservatori Superior de Dansa de l'Institut del Teatre de Barcelona. Post-grau en Estratègies d'Ensenyament i d'Aprenentatge. Diploma d'Estudis Avançats en Avaluació Educativa.. Tecnòloga d'Intervenció Sociocomunitària. Llicència del Departament per l'Estudi dels alumnes Talentosos i Superdotats a l'ESO. Professora Especialista de Psicologia i Pedagogia de Secundària. Professora -Tutora de la Universidad Nacional de Educación a Distancia (UNED) a Girona, Facultats de Ciències de l'Educació i d'Educació Social.

#### ***Agraïments:***

Claustre de professors de l'IES Lluís Companys de Tordera, especialment a l'equip directiu: en Joan Garcia (Coordinador Pedagògic), en Josep Lluís Vilajeliu i en Francesc Sanchez (Caps d'Estudis), l'Àngel Sanz ( Secretari), en Josep Marigó i l'Àngel Pous ( Directores),

A les Companyes del Departament d'Orientació Psicopedagògica la Mar Morón i l' Eulàlia Moral i a les membres de l'EAP la Merce Escribano, la Marina Batlle i de l'Equip Multiprofessional la Marina Andreu (Educadora Social) i la Pilar González (Psicòloga Municipal).

A les alumnes autores dels Treballs de Recerca: La Laura Taberner, la Sara Floris , la Paula Lorena Cavalcante, la Míriam Gonzalez , la Sonia Aliva..

**Annex 1.-**

- **Crèdit de Competències ( Educació Emocional).**
- **Treball Multidisciplinat. Treball Cooperatiu i en Equip.**

Crèdit de *Competències bàsiques i habilitats socials. Eduquem persones*, a segon cycle d'ESO.

**La comunicació, l'autonomia personal i la convivència. Atenció a la diversitat de tot l'alumnat, d'integració d'alumnes amb n.e.e i n.e.específiques.**

**Crèdit de competències bàsiques i habilitats socials.**

<p><b>Fitxa Tècnica.</b> (1997-2006)  <i>Competències bàsiques i habilitats socials. Eduquem persones.</i>                  Inici en el curs 2000-01, a partir d'experiències prèvies en crèdits variables (1997-98)</p>	
<p>Organització i Continguts</p> <p>Temporalització: 2 cursos.</p>	<p>Crèdit de lliure configuració, impartit per la Professora Especialista en Pedagogia i Psicologia.</p> <p>A alumnes de segon cycle d'ESO (tot el grup classe de 3r i de 4r en el curs escolar, 3h/setmanals, en la franja horària de crèdits variables, suport a l'acció tutorial i contingut curricular en Educació Emocional). En els grups en que no és possible ofertar-lo, es du a terme una selecció compactada dels continguts essencials, en les sessions de tutoria.</p> <p>Treball de continguts de Competències bàsiques de comunicació, d'Educació Emocional i en Valors, per a la millora de la competència personal i social de l'individu, creant una situació emocionalment satisfactòria en què l'alumne es sent protagonista de seu aprenentatge.</p> <p><b>Eixos:</b></p> <p>1.- La Llengua com a eina de comunicació (Competències bàsiques de comunicació i llenguatge). El sentit crític i la creativitat. Altres llenguatges.</p> <p>2.- Aprendre a aprendre.- Estratègies per a ser eficient s en l'aprenentatge( Habilitats d'aprendre a aprendre, que es poden transferir). Competències bàsiques a nivell social.</p> <p>3.- Educació Emocional. El centrament, el control i gestió de les emocions, habilitats de relació i d'autoconeixement. Maneres de pensar eficients ( sentit comú), la presa de decisions, la motivació, el respecte, el bon tracte i control de l'agressivitat i impulsivitat. El reforç positiu dels factors de protecció davant de la ingesta de substàncies tòxiques o models de conductes no saludables.</p> <p>4.- La convivència , els valors. La cohesió social.</p>
<p>Centrat en la doble Finalitat de l'Educació: "El desenvolupament personal i la socialització positiva de l'individu".</p>	<p>Pretén formar persones autònomes, responsables i compromeses amb la tasca de l'aprenentatge, que sàpiguen estar i esforçar-se, desenvolupant d'estratègies d'aprenentatge i de convivència. Potenciant aprenentatges que puguin transferir a la seva manera d'actuar. És un crèdit de desenvolupament personal i socialitzador.</p> <p>Desenvolupar la comunicació, l'autonomia personal i la convivència de l'alumnat.</p> <p>Per fer front a la situació de desorientació d'una part de l'alumnat que hi ha centre, que mostra a vegades conductes agressives i conflictives, alumnat amb situacions molt complexes a nivell familiar i d'entorn social, manca de límits. A més de la creixent problemàtica d'iniciació de conductes contra la salut.</p>
<p>Objectius</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Assolir competències bàsiques de comunicació i d'aprendre a aprendre,</li> </ul>

II JORNADES D'EDUCACIÓ EMOCIONAL  
*La dimensió emocional en la prevenció i solució de conflictes*  
 Barcelona, 11 i 12 de maig 2006

	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ La competència social. Habilitats de relació intrapersonal i interpersonal.</li> <li>▪ Treballar el Talent i l'actitud de compromís amb la tasca.</li> <li>▪ Aconseguir un tracte correcte i un bon comportament, a més de la implicació en la tasca d'aprendre per part de l'alumne.</li> </ul>
Organització de centre .	Transformació d'un crèdit variable en un crèdit amb tot el grup classe 3r i 4r, paral·lelament en el curs que no s'està impartint el crèdit s'incrementa increment en 1h/setmanal les matèries instrumentals, que equival a un crèdit trimestral de llengua catalana, llengua castellana, matemàtiques al llarg del curs.  Estalvi de professorat en la franja de crèdit variable que es destina a baixar ràtio en les matèries instrumentals, i altres si s'escau, fent desdoblaments, suport i/o essent dos professors a l'aula.
Currículum: Propi de l'especialitat del Professor Especialista en Psicologia i Pedagogia:	Competències bàsiques, de desenvolupament personal, de suport a l'Acció Tutorial i a la convivència en el centre. Orientació Estratègies de potenciació i desenvolupament de la intel·ligència intrapersonal i interpersonal.:  Marc de la competència emocional: Treball de les emocions i d'autoconeixement: metacognició Treball de les intel·ligències intrapersonal i interpersonal: Ser assertiu Les habilitats. Les característiques de la persona emocionalment intel·ligent Les competències acadèmiques Tipus de pensament intel·ligent (causal, conseqüència, alternatiu, de mitjans-fi i de prospectiva) La maduresa personal Treball de convivència i integració a la societat (Cercar feina i aproximació al món laboral o dels estudis). Aproximació al món laboral  Centrat en: - Competències bàsiques a nivell de llenguatge. <ul style="list-style-type: none"> <li>- El diàleg i la correcció en el llenguatge</li> <li>- La diversitat de llenguatges.</li> <li>- La premsa i els mitjans de comunicació com a punt de realitat. La crítica</li> <li>- La creativitat</li> </ul> - Competència social, les habilitats socials. El conflicte com oportunitat d'aprenentatge. <ul style="list-style-type: none"> <li>- Els estadis de desenvolupament moral. Educar en els valors</li> <li>- L'empatia, l'assertivitat, la resiliència</li> <li>- Estratègies d'afrontació i de resolució de conflictes, La negociació, la mediació, el compromís social.</li> <li>- Dinàmiques de grup.</li> <li>- La valoració de l'enton (lapreci i els vincles) – família- entorn social proper.</li> </ul> Competències bàsiques de desenvolupament personal <ul style="list-style-type: none"> <li>- Creixement moral                      Habilitats, hàbits i estratègies d'aprendre a aprendre.                      Orientació (personal, acadèmica i vocacional)                      Treball actitudinal (saber escoltar, atenció , memorització, expressió, control de la impulsivitat i la impaciència)                      La presa de decisions conscient                      Motivació. Automotivació                      Autoavaluació                      Actitud positives: Millora de l'autoestima i generació de confiança en si mateix.                      Coneixement de les emocions i els sentiments. Gestió i control.                      El canvi significatiu, l'autoregulació                      La consideració als altres                      Cultura de l'esforç. Compromís amb la tasca.                      Pensament creatiu</li> </ul> - Habilitats acadèmiques

## II JORNADES D'EDUCACIÓ EMOCIONAL

*La dimensió emocional en la prevenció i solució de conflictes*

Barcelona, 11 i 12 de maig 2006

	<p>La metacognició El control i la regulació de l'aprenentatge La responsabilitat Compromís amb la tasca Hàbits i habilitats per l'aprenentatge.</p>
Contingut curricular	<p>- La comunicació com a competència bàsica. Comprensió i expressió, oral i escrita, la creativitat artística i la imatge com a llenguatge, el llenguatge corporal. L'actualitat com a punt i referent de realitat contextual, la crítica al mitjans de comunicació (Aparici, 2003).</p> <p>- Les habilitats socials, la mediació, el diàleg com a eina educativa (Segura, 2000). El creixement moral, els dilemes com a eina de reflexió (Kholberg, 1984). Els valors (Terricabras, 2002), (Cardús, 2000).</p> <p>- La creativitat i el pensament divergent per la resolució de conflictes, la intel·ligència com autogovern mental (Stenberg, 1989). El pensament creatiu (De Bono, 1992).</p> <p>- Estratègies d'Intel·ligència emocional (Goleman, 1996). Educació Emocional (Bisquerra, 2000).</p> <p>- La motivació (Tapia, 1994).</p> <p>- El modelament i les estratègies d'ensenyament-aprenentatge (M.Luisa Pérez 1994), els estils d'aprenentatge (Riart, 2003). Tècniques cognitives (Novak, 1978).</p> <p>- El treball cooperatiu (Ainscow, 1995).</p>
Relacionat amb el Pla d'Acció Tutorial.	<p>- Suport a l'acció Tutorial i a la Millora del rendiment acadèmic. L'Orientació com a eina de motivació, el crèdit s'ha emmarcat dins d'un Pla d'Orientació de centre (personal, acadèmica i vocacional) per a tot l'alumnat.</p> <p>- La formació s'orienta a afavorir la reflexió sobre el propi procés d'autoconeixement i d'aprenentatge.</p> <p>- En afavorir la capacitat de la presa de decisions per tendir l'autonomia, la reflexió i la regulació de la persona.</p>
Eixos procedimentals	<p>L'alumne ha d'adquirir la informació L'ha d'interpretar L'ha d'analitzar i fer-ne inferències Comprendre i explicitar. Controlar les emocions i regular-les. Crear Considerar a les altres persones</p>
Metodologia i recursos.  Varietat de situacions docents:	<p>Explicació . Diàleg. Dilemes morals. Debat i el debat cognitiu. Argumentacions i raonaments. Temps dedicat a pensar</p> <p>Coneixement de les emocions i sentiments Dinàmiques de grups Execució de tasques. Pràctiques guiades El modelament</p> <p>- Lectures - Reflexió - Diàleg - Explicació- - Argumentació - Us de suports en imatges- Films - Escrivim i il·lustrem - Creació de missatges - Fem ràdio - Aprenentatge de nous codis. - Simulacions - Resolució de</p> <p>La mediació La interrogació guiada El treball cooperatiu i l'ensenyament recíproc. Construcció de pensaments, idees, textos, en equip de forma cooperativa L'anàlisi metacognitiu. L'autointerrogació Tècniques de feedback El professor com a educador estratègic: Coherència, compromís, gratuïtat, acceptació Desenvolupament de la creativitat Utilització dels mitjans de comunicació com a punt de realitat. L'ús de la premsa L'ús de la publicitat L'ús del cinema L'ús de la literatura (novel·les, poesia) La presa de decisions contextualitzada</p>

## II JORNADES D'EDUCACIÓ EMOCIONAL

*La dimensió emocional en la prevenció i resolució de conflictes*

Barcelona, 11 i 12 de maig 2006

<p>conflictes - Disseny de projectes - Execució i avaluació de projectes</p>	<p>Negociació de solucions Connexió personal Anàlisi situacional i atribució causal Disminució del control i suport de l'activitat per part del professor. Utilització de recursos externs- Pla educatiu d'entorn.</p>
<p>Avaluació. Diversificada</p>	<p>Autoavaluació. Presentació de treballs i execució de tasques. Contínua (inicial, processal i sumativa). Criterial, en funció de l'adequació individual de cada individu.</p>
<p>Actitud del professor. Format en Educació Emocional i competències socials.</p>	<p>Modelament . Ser conscient de la comunicació. Mostrar límits. Tacte exquisit a l'alumnat Autodomini. Pacència. Ser conscient del seus actes. Control de la pròpia pertorbació . Gestió Seguiment personalitzat de la conducta Observació sistemàtica Dotar del temps per pensar Mostrar acceptació i reconeixement. Reforç positiu, Modificació conductual ( feedback) Definir els sentiments i emocions Ajudar a organitzar-se mostrant models i pautes Mostrar com actuar en la resolució del conflicte. Modelament. Acceptar, aplaudir, motivar, generar confiança i corregir Bon humor, afecte, actitud de compartir i d' escolta. Potenciar el pensament creatiu</p>
<p>Docent Estratega</p>	<p>Compren la necessitat d'ensenyar estratègies Presenta l'estratègia Organitza i complementa els aprenentatge significatius Interpreta la situació d'aprenentatge Proporciona instruments i anàlisi de la situació d'aprenentatge Prendre decisions en situacions educatives interactives Compren i analitza les estratègies dels alumnes Orienta a l'alumne en el seu procés Potencia l'acte creatiu, les interrelacions, l' expressió.</p>
<p>Procediment</p>	<p>Procés organitzat i intencionat, sistematitzat. Flexibilitat (organitzativa, d'activitats, de materials , de situacions educatives) Treball diferenciat en funció de la diversitat.</p>
<p>Paradigmes.  Tots els alumnes poden arribar a aconseguir uns objectius propis en funció de les seves possibilitats , si se'ls facilitat el temps i els recursos necessaris per a pensar, es considerin els diferents estils d'aprenentatge i per potenciar la modificabilitat cognitiva</p>	<p>- Models Constructivistes de l'Aprenentatge (Gallifa,1990). En aquest procés es resalta la importància de la mediació pedagògica per aprendre a aprendre (Feuerstein, 1980), per a que l'alumne pugui créixer en la zona de desenvolupament proper (Vigosky, 1979). La Teoria Constructivista destaca la importància de construir l'alumne els propis aprenentatges (Piaget, 1970), i que desenvolupi l'Aprenentatge significatiu (Ausubel, 1973); l'aprenentatge social (Bandura, 1988) i l'assimilació (Ausubel, Hanesian, Novak, 1978), el desenvolupament dels suports i estratègies necessaris per al desenvolupament cognitiu (Bruner, 1984). El creixement moral (Kohlberg, 1984). La Teoria Triàrquica de la Intel·ligència específica que la capacitat intel·lectual és millorable (Stenberg, 1986).</p> <p>- Model d'Intel·ligència Emocional (Goleman, 1998), que concreta en l'Enfoc de l'Educació Emocional ( Bisquerra,2000), (Marina, 1996). Teoria que es centra en desenvolupar la intel·ligència interpersonal i intrapersonal, Intel·ligències múltiples (Gardner 1995.). Tracta del control emocional per a ser persona, es basa en cinc competències emocionals fonamentals: l'autocontrol, la confiabilitat (honradesa), la integritat, l'adaptabilitat, la innovació (Goleman, 1996).</p>
<p>Recursos</p>	<p>- Articles de premsa, Algoritmes, Dites, Pensaments. Novel·la, Poesia... - Suport visual. Fotografies .Pel·lícules:Dossier que s' elabora pera cada</p>

II JORNADES D'EDUCACIÓ EMOCIONAL  
*La dimensió emocional en la prevenció i resolució de conflictes*  
 Barcelona, 11 i 12 de maig 2006

	pel·lícula . - Internet - La música que escolten... Recursos externs: - Activitats amb l'entorn, Xerrades d'exalumnes, Biblioteca, Ràdio, Llar d'avis - Inserció laboral...
Treball de l'alumnat	Es treballa de forma Individual i en Treball en equip. Es potencia el treball cooperatiu.
Valoració: Incideix en alumnes, i professorat.	El crèdit és un dels recursos que s'ha mostrat més efectiu per atendre la diversitat, integrant alumnes; s'atén a un ampli col·lectiu d'alumnes i els qui presenten més dificultats en l'aprenentatge.  Ha millorat significativament l'actitud dels alumnes, ha disminuït la conflictivitat dels alumnes, ha millorat el clima de convivència en el centre i la tranquil·litat que s'ha generat ha incidit en el professorat i el seu grau de satisfacció; l'alumnat ha augmentat també el grau de satisfacció i de pertinença a la Institució, s'ha reduït l'absentisme, s'ha incrementat la motivació, el compromís de treball i el rendiment acadèmic. Aquest crèdit actua directament en el tema de la disciplina, essent un element de prevenció i de contenció.  A casa han millorat les relacions amb la família i ha canviat el tracte.
Prospectiva	A nivell de centre es pretén la implementació al primer cicle.

Valoracions manifestades pels alumnes:	Augment de les habilitats socials i les relacions interpersonals satisfactòries Possibilitat de pensar. Disminució de pensaments autodestructius Millora de l'autoestima Disminució de l'agressivitat Millora del rendiment acadèmic Disminució de consums i desordres Millor adaptació escolar Disminució de l'absentisme Descens de l'ansietat i estrès Millora de la resistència a la frustració Control de la impusivitat Increment de la utilització de recursos propis Presa de consciència de la gestió i control d'emocions i sentiments. Resolució de conflictes. Creació
--	---

▪ ***Treball en EQUIP MULTIPROFESSIONAL I EN XARXA DE SERVEIS.***

Des del Departament d'Orientació Psicopedagògica es realitza un treball de Dinamització que es va iniciar amb Treball Multidisciplinar amb els serveis de Benestar social i de psicologia municipal, posteriorment amb l'EAP. Es basa en un treball per a intervenir en els casos més complexos de l'IES, que en molts casos implica la resolució de conflictes, essencialment amb les famílies . També implica un treball de cohesió social i de convivència , alhora que de treball en col·laboració amb les famílies dels alumnes.

L'Educació emocional, està en el centre de les actuacions que es consensuen i duen a terme.

## II JORNADES D'EDUCACIÓ EMOCIONAL

### *La dimensió emocional en la prevenció i solució de conflictes*

Barcelona, 11 i 12 de maig 2006

El treball està relacionat amb una coneixença molt àmplia de cada alumne i família, que s'aconsegueix a través del Pla de Traspàs d'informació des de Primària a Secundària i del Pla d'entrevistes de Benvinguda que es realitza en el centre (tot alumne i família que s'integra en el centre té una entrevista amb la doble finalitat de recollir informació vàlida de l'alumne i entorn, a més de facilitar els vincles i els ponts de coneixença.

Des de l'Equip es va promoure un treball més ampli en Xarxa de Serveis i d'Agents locals primer, i posteriorment de zona.

Es treballa per Projectes i s'han creat diverses Xarxes: Pla de prevenció del Maltractament (Xarxa teranyina), el Pla de prevenció i actuació contra l'Absentisme, El de Drogodependències, el de la Millora de l'èxit, d'on penja el Projecte d'Atenció a la Diversitat Projecte RIU, projectes de Formació Permanent Conjunta d diferents Serveis, Assessoraments, Protocols d'actuació....

També des de fa 9 anys es treballa en Treball en Famílies, en formació de pares (TROPA).

Per poder realitzar el treball Multiprofessional, es precisa també de coneixements d'Educació Emocional, per poder afrontar els conflictes de forma positiva, cercant també en aquest àmbit la innovació educativa.

*Pilar Balagué i Bertran.*

*Educadora*

BIBLIOGRAFIA.

APARICI, R. (2003). *Comunicación Educativa en la sociedad de la Información*. UNED. Madrid.

BISQUERRA, R. (2000). *La Educación Emocional y el bienestar*. Ed. Copraxis. Barcelona.

CARDUS, S. (2000). *El desconcert de l'educació*. Ed. La Campana. Barcelona.

CARPENA, A. (2001). *Educció socioemocional primària*. Ed. Eumo. Vlc

CASTELLÓ, A. , MARTINEZ, M. (1999) *Alumnat excepcionalment dotat intel·lectualment*. Departament d'Ensenyament. Barcelona.

DE BONO, E. (1988). *Seis sombreros para pensar*. Ed. Granica. Barcelona.

DE BONO, E. (1992). *El pensamiento creativo*. Ed. Paidós . Barcelona.

DELORS, J. (1996) *La educación encierra un tesoro*. Ed. Santillana. UNESCO. Madrid.

GALLIFA, J. (1990). *Models cognitius de l'aprenentatge*. Ed. Raïma. Barcelona.

GOLEMAN, D. (1996). *La intel·ligència emocional*. Ed. Kairós. Barcelona.

GROP (1998) *La inteligencia Emocional*. Ed. Pràxis. Barcelona.

SEGURA, M. (2000). *Programa de Competència Emocional y Social*. Departament d'Educació de la Generalitat de Catalunya. Barcelona.

STERNBERG, R. (1998). *Inteligencia exitosa*. Ed. Paidós. Barcelona.

TAPIA, J.A. (1994). *Motivación y aprendizaje en el aula*. Ed. Santillana. Madrid.

TERRICABRAS, J.M<sup>a</sup>. (2002) *I a tu, què t'importa?*. Els valors. Ed. La Campana. Barcelona.

TORRANCE, E.P. (1969) *ORIENTACION DEL TALENTO CREATIVO*. Ed. Troquel. Buenos Aires.